

Quality Policy - Política de qualidade

A Hold Energy BV está empenhada em melhorar continuamente a qualidade, satisfazendo de forma consistente os requisitos dos nossos clientes na conceção, desenvolvimento, construção e distribuição de soluções de armazenamento de energia soluções de armazenamento de energia.

Para cumprir estes compromissos, a Hold Energy BV implementa e mantém um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), cujos processos constituem uma parte integrante da estratégia de negócio da empresa e foram concebidos para cumprir os requisitos da norma EN ISO 9001:2015.

Este objetivo será alcançado através de:

Consideração do contexto da organização e alinhamento do Sistema de Gestão da Qualidade

com a direção estratégica da Hold Energy BV.

- Satisfação do cliente e dos requisitos legais e contratuais aplicáveis.
- Gestão da organização, juntamente com os objetivos de qualidade estabelecidos pelos colaboradores e responsabilidades definidas para o seu cumprimento.
- Estabelecimento, aplicação, manutenção e melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Melhoria contínua da satisfação dos clientes.
- Definir as competências necessárias para cada função dentro da empresa e compreender como os postos de trabalho se enquadram no fluxo global de trabalho na Hold Energy BV.
- Acompanhamento e aplicação de novas tecnologias e formação dos empregados.
- Seleção cuidadosa dos fornecedores, seguindo critérios de alto nível.
- Empenho em aumentar a qualidade dos nossos produtos de modo a exceder as expectativas dos clientes.
- Fazer da melhoria contínua uma parte de cada dia e de cada trabalho.
- Assegurar que os nossos manuais de políticas e procedimentos refletem o que realmente fazemos.
- Atualizar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade em todas as fases, desde a receção do pedido do cliente, fabrico para o cliente e assistência técnica.
- Manter a qualidade dos produtos e dos serviços durante a expansão europeia em países-alvo.

A estrutura para a definição dos objetivos de qualidade está definido no Manual de Qualidade.

O Diretor-Geral é responsável pela comunicação da Política de Qualidade a todas as pessoas que trabalham para ou em nome da organização e disponibilizá-la ao público.